



A D A K A R A K Ö Y

SpecialClass

2025

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

İÇERİK

1. RAPOR HAKKINDA	2
2. ADA KARAKÖY HOTEL.....	2
2-1. OTELİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI	3
2-2.KURUMSAL SORUMLULUK.....	3
2-3.OTEL DEĞERLERİMİZ	5
3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ.....	6
4. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI	6
ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ:	7
KAYNAK TÜKETİMİ.....	8
ELEKTRİK TÜKETİMİ	8
SU TÜKETİMİ	10
ATIK YÖNETİMİ	12
KİMYASAL KULLANIMI	13
5. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI	14
6. YAPILAN SOSYAL ÇALIŞMALAR.....	17
7. KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR	18

A D A K A R A K Ö Y

SpecialClass

1. RAPOR HAKKINDA

Yaşanabilir bir dünya için farkında olmak ve farkındalık yaratmak ilkesi içinde emanet edilen doğal kaynakları gelecek kuşaklara aynı şekilde, hatta daha da iyileştirilmiş bir biçimde devredebilmek için çalışıyoruz.

ADA KARAKÖY HOTEL olarak Sürdürülebilirlik yönetiminin her unsurunda sürekli gelişim ve iyileştirmeyi amaçlıyoruz.

2025 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, personellerimiz, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgiler,

- Tesislerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedeflerimizi,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve sürecimizi,
- Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi,
- Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri en aza indirmeyi,

Aksi belirtilmediği takdirde 2025 dönemi performans sonuçlarını içermektedir.

2. ADA KARAKÖY HOTEL,

Beyoğlu'nda bulunan bir şehir otelidir. Misafirlerine lüks bir konaklama deneyimi sunan otel, sürdürülebilirlik ilkesi ile kalitesine bir yıldız eklemeyi hedeflemektedir.

Otel olarak hizmetlerimizi tamamen misafirlerin talep ve beklentilerine göre düzenleyerek misafir memnuniyetini en üst düzeye taşımayı hedefliyoruz. Bu vizyonu gerçekleştirmek adına temel ilkelerimiz şunlardır:

- **Sektörel Liderlik:** Sektörde en başarılı ve örnek alınan kurum olmayı hedefliyor, hizmet standartlarımızı bu doğrultuda sürekli yükseltiyoruz.
- **Detaylarda Mükemmeliyet:** "Küçük şeyler büyük farklar yaratır" mantığıyla hareket ediyor, misafir deneyimini kusursuz kılmak için en ince detaylara dahi titizlikle dikkat ediyoruz.
- **Misafir Odaklı Yaklaşım:** Tamamen misafir odaklı çalışıyor, misafirlerimizden gelen her türlü geri bildirimi ve uyarıyı gelişimimiz için kıymetli birer rehber olarak kabul ediyoruz.
- **Nitelikli İnsan Kaynağı ve Ekip Ruhu:** Yetenekli ve sürekli eğitimlerle desteklenen personelimize güveniyoruz; yüksek hizmet kalitemizin en büyük kaynağının, bir aile bağı ve ekip ruhuyla çalışan çalışanlarımız olduğunun bilincindeyiz.
- **İş Sağlığı ve Güvenliği:** Personelimizin İş Sağlığı ve Güvenliği alanında, sıfır kaza hedefiyle hareket ediyor; çalışma ortamımızı daha güvenli hale getirmek için kesintisiz iyileştirme çalışmaları yürütüyoruz.

2-1. ADA KARAKÖY OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

ADA KARAKÖY HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Değerli Misafirlerimiz, İş Ortaklarımız ve Çalışanlarımız;

ADA KARAKÖY HOTEL olarak, turizmin çevresel ve kültürel miras üzerindeki etkilerinin farkındayız. Sürdürülebilir turizmi sadece bir sorumluluk değil, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma sözü olarak kabul ediyoruz.

Bu vizyon doğrultusunda; enerji ve su tasarrufundan etkin atık yönetimine, yerel kültürün korunmasından bölge halkına ekonomik destek sağlanmasına kadar geniş bir yelpazede kararlılıkla çalışıyoruz. Küresel ısınma ve iklim değişikliğinin etkilerini her geçen gün daha fazla hissettiğimiz günümüzde, çevresel ayak izimizi küçültmeyi önceliğimiz haline getiriyor; çevre bilincini tüm ekibimizin ortak kültürü kılmak için çaba gösteriyoruz.

Sürdürülebilirlik risklerini stratejik bir yaklaşımla yöneterek, uzun vadeli ve doğayla barışık bir büyüme hedefliyoruz. Bu yolculukta bizlere eşlik ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Sürecimize katkı sağlayacak her türlü talep ve geri bildiriminiz için Otel Müdürümüz ile iletişime geçebilirsiniz.

Otel Genel Müdürü

2-2.KURUMSAL SORUMLULUK

ADA KARAKÖY HOTEL olarak biz; faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktayız.

Kurumsal Sorumluluklarımız;

Çevre Dostu Olmak; Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına çalışmalar yapmak öncelikli hedefimizdir. Doğal ekosistemi korumak için karbon ayak izimizi minimize etmeyi taahhüt ediyoruz. Atık yönetimi ve kirliliğin önlenmesi konularında kararlı adımlar atarak, doğaya olan borcumuzu sürdürülebilir uygulamalarla ödüyoruz.

Bölge Halkını Desteklemek; İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına azami dikkat gösteriyoruz. Yerel istihdam stratejimizle bölge ekonomisinin canlanmasına doğrudan katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi topraklarında iş imkânı bulmasına olanak tanıyarak sosyal göçün önüne geçiyor ve bölgesel aidiyet duygusunu güçlendiriyoruz. Yerel tedarikçilerle çalışarak bölgenin ticari döngüsünü de destekliyoruz.

Sürdürülebilir Turizm; Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynak tüketimlerinde tasarruf sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır. Turizm faaliyetlerimizi doğayla rekabet ederek değil, doğayla uyum içinde yürütüyoruz. Yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelerek ve su verimliliğini artırarak çevresel mirasımızı güvence altına alıyoruz.

Fırsat Yaratmak; Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına geniş staj imkânları yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi sürekli eğitimlerle, mesleki gelişim seminerleriyle ve profesyonel kariyer yönetimi programları ile destekliyoruz. "Kendi liderini yetiştir" kültürüyle, üst pozisyonlara öncelikle kendi personellerimizi yükseltmeyi, yetenekleri kurum içinde tutmayı ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

PAYDAŞLAR İLE İLETİŞİM

PAYDAŞ GRUBU	DİYALOG PLATFORMU	İLETİŞİM SIKLIĞI
ÇALIŞANLAR	Performans değerlendirme toplantıları Sosyal etkinlikler İş sağlığı ve güvenliği toplantıları Memnuniyet anketi Sürdürülebilirlik değerlendirme anketi	Yılda 4 kez Yılda en az 2 Aylık Üç ayda bir Yılda 2 kez
MİSAFİRLER	Memnuniyet anketi E-posta Dijital mecralar Sosyal medya Çağrı merkezi Fuarlar	Sürekli Sürekli Sürekli Sürekli Sürekli Yılda birkaç kez
TEDARİKÇİLER	Anketler Yüz yüze görüşmeler Dijital mecralar E-posta Mesajlaşma servisi	Yılda bir kez Talep olduğunda Sürekli Sürekli Sürekli
YEREL HALK	Sosyal projeler Dijital mecralar Sosyal medya	Proje süresince Sürekli Sürekli
SEKTÖREL KURULUŞLAR	Üyelik toplantıları Seminer ve fuarlar Dijital mecralar	Her zaman Yılda birkaç kez Sürekli
TOPLUM VE MEDYA	Sosyal sorumluluk projeleri Röportajlar Dijital mecralar	Proje süresince İhtiyaç duyulduğunda Sürekli

DEĞERLERİMİZ

Yönetim Sistemine İnanırız

Verilerle konuşuruz, sürekli gelişim felsefesiyle, kaliteli, güvenli ürün ve hizmeti önde tutarız.

Başarmak İçin Varız

Kaliteden ödün vermeden hep daha iyi olmak için, geçmiş deneyimlerimizden öğrenir, gelecek vizyonumuz ile gelişir, değişimin öncüsü oluruz.

İyi Bir Takımız

Her çalışmamızın ilmek ilmek işlediği, ben değil biz olma ruhuyla motifi tamamlarız.

Paydaşlarımıza Değer Veririz

Tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizin merkezine sevgi, saygı ve güveni koyar, olduğumuz gibi görünür, görüldüğümüz gibi oluruz.

Misafir Odaklıyız

Kalite standardizasyonumuzu misafirlerimizin gereksinim ve beklentilerine göre uyarlarız.

Yasalara Saygılıyız

Yasalara uygun hareket etmeyi hem dürüstlük hem de sosyal devlet anlayışı ile önemser ve benimseriz

Çevreye Saygılıyız

Yaşanabilir bir dünyanın oluşmasına katkı sağlamak için çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi bilinçlendirmeyi ve faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkilerimizi minimize etmeyi bir görev olarak görürüz.

Topluman Gelişimine Katkı Sağlarız

Bölgede ki yerel halkımızı istihdam eder ve birçok sorumluluk projesine katılmaktan mutluluk duyarız.

2-3. ADA KARAKÖY OTEL DEĞERLERİMİZ

Değerlerimiz kim olduğumuzu, neyi savunduğumuzu ve nasıl davranmamız gerektiğini belirleyen en temel pusulamızdır. Turizmde misafir memnuniyetimizi en üst seviyeye çıkarmayı ve misafirlerimizle aramızda sarsılmaz bir güven bağı inşa etmeyi temel amaç ediniyoruz. Değerlerimiz doğrultusunda hareket ederek hem misafirlerimize karşı tutumumuzu hem de kendi aramızdaki profesyonel dayanışmayı şekillendiriyor; yaptığımız işin niteliğini ve bizi sürdürülebilir başarıya götüren stratejik faaliyetleri bu ilkelerle belirliyoruz.

Bizi her zaman daha ileriye taşıyan ve sektörde fark yaratan değerlerimiz sayesinde, tüm operasyonlarımızda etik ilkelerden ödün vermeden elimizden gelenin en iyisini yapmaya çalışıyoruz. Yenilikçi bakış açımızla geleneksel misafirperverliği harmanlayarak, sadece bir konaklama hizmeti değil, unutulmaz bir deneyim sunuyoruz.

Bizim için her şeyin temelinde; misafirlerimizin, paydaşlarımızın ve personellerimizin otelimize duyduğu güven, şeffaflık ilkemiz ve yüksek standartlara sahip profesyonel davranış biçimimiz yer almaktadır. Bu güveni korumak ve geliştirmek için dürüstlük, kalite ve karşılıklı saygıdan oluşan değerler zincirimizi her geçen gün daha da güçlendiriyoruz.

3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ



4. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

ADA KARAKÖY HOTEL olarak temel önceliğimiz, misafirlerimizin konfor ve lüks deneyiminden ödün vermeden; su, elektrik, doğal gaz ve kimyasal tüketimi ile katı atık miktarını minimize ederek doğal kaynaklar üzerindeki baskıyı en aza indirmektir.

Çevreye karşı duyduğumuz bu sorumluluk bilincini tüm personelimize aktarıyor, her bir çalışanımızın bu sürece aktif katkı sağlaması amacıyla düzenli eğitim programları yürütüyoruz.

Çevresel yönetmelikleri sadece yasal bir zorunluluk olarak yerine getirmenin ötesine geçiyoruz. Yerel halk, çalışanlarımız, iş ortaklarımız ve misafirlerimiz nezdinde güçlü bir çevre bilinci oluşturmaya yönelik öncü uygulamalarımızdan gurur duyuyoruz. Sürdürülebilir turizm prensipleri ışığında; toprağa, suya ve havaya verilen zararları minimize etmek, mümkün olan alanlarda ise tamamen ortadan kaldırmak amacıyla yenilikçi önlemler alıyoruz.

Otelimiz, toplumsal fayda sağlamayı kurumsal bir ödev olarak görür. Bu kapsamda yerel tedarikçilerle iş birliği yapmaya özen gösteriyor ve bölge halkı için sürdürülebilir istihdam alanları yaratmayı stratejik bir hedef olarak kabul ediyoruz.

HEDEFLERİMİZ

- Vizyonumuzu gerçeğe dönüştürmek adına aşağıdaki hususlara özel bir önem atfediyoruz:
- Etkin Paydaş İletişimi: Sürdürülebilirlik çalışmalarımızın tüm paydaşlarımızla daha şeffaf ve efektif paylaşılması için yeni iletişim yöntemleri geliştirmek.
- Veri Temelli Yönetim: Veri toplama kaynaklarımızı sürekli gözden geçirerek, stratejik hedeflerimizi ölçülebilir ve yüksek başarı odaklı sonuçlar elde edecek şekilde yapılandırmak.
- Bölgesel Kalkınma: Faaliyet gösterdiğimiz bölgenin ekonomik ve sosyal kalkınmasına somut katkılar sağlamak.
- Teknolojik Dönüşüm: Operasyonlarımızda çevre dostu ve enerji verimliliği yüksek teknolojilerin kullanımını yaygınlaştırmak.
- Kaynak Koruma: Doğal kaynakların korunmasını tüm iş süreçlerimizin merkezine koymak.
- Şeffaf Raporlama: Performansımızı takip etmek ve kamuoyuyla paylaşmak amacıyla düzenli sürdürülebilirlik raporları hazırlamak.
- İş Sağlığı ve Güvenliğinde Mükemmeliyet: Çalışanlarımızın iş güvenliği şartlarını en üst düzeyde sağlayarak, "sıfır iş kazası" hedefiyle güvenli bir çalışma ortamı sunmak.

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ:

Otel misafirlerimizin, personellerimizin, paydaşlarımızın ve yasaların beklentilerine en etkili şekilde cevap vermeyi ilke edinmiş bir kurumdur.

Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerini tespit etmekte, olumsuz etkileri ve olası tehlikeleri kontrol altına almaktır. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su, toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret etmekte ve tesislerden çıkan atıkların takibini yapmaktadır.

Çevre bilinci ve sürdürülebilirlik çalışmalarının sadece personellerimiz için değil misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve taşeronlarımız tarafından da benimsenmesini sağlamaya çalışmaktayız.

- Kaynak tüketim miktarları düzenli olarak takip edilmekte.
- Tesisimizde LED aydınlatmalar tercih edilmektedir.
- Kullanılan tüm elektronik cihazlar A+ enerji tasarrufu sağlayan ürünlerden seçilmektedir.
- Misafirlerden gelen geri bildirimler alınmakta ve sürekli iyileştirme için aksiyonlar alınmaktadır.

- Tesisimizde atık miktarını azaltmak için çeşitli çalışmalar yürütülmektedir.
- Satın alınan ürünlerin küçük ambalajlardan ziyade büyük ambalajlı olarak alınmasına dikkat edilmektedir.
- Özellikle kahvaltı servisinde tek kullanımlık kaplar yerine büyük kaplar kullanılmaktadır. Örneğin paket tuz ve karabiber koymak yerine tuzluk ve karabiberlik kullanılmaktadır.

KAYNAK TÜKETİMİ

Dünyada kullanılabilir enerji kaynaklarının limitli olduğunun farkındayız. Otellerimizde kullanılan enerji kaynaklarının, yenilenebilir enerji kaynaklarından olmasını tercih ediyoruz.

- Tüketimlerimiz, günlük, aylık ve yıllık olarak izlenmektedir.
- Kaynak tüketimlerimizi azaltmak için personellerimizi ve misafirlerimizi bilinçlendirmekteyiz. Örneğin; etiketler kullanılarak su ve enerjiyi açık bırakmamaları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.
- Personellerimize kaynak tüketimleri ile ilgili eğitim verilmektedir.
- Alt yapısı müsait olan alanlarda fotoselli aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Misafirlerin kimyasal kullanımını azaltabilmek adına genel alanlardaki lavabolarda doldurmalı sıvı sabun kullanılmaktadır.

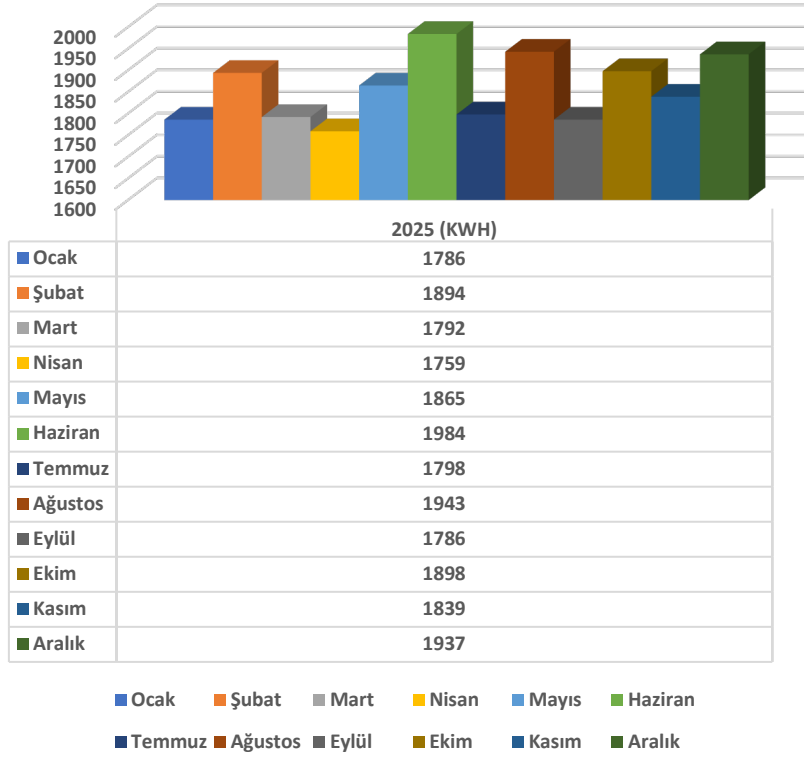
ELEKTRİK TÜKETİMİ

Otelimizde elektrik tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ya da led ışıklar kullanılmaktadır.
- Alt yapısı müsait ortak alanlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Odalarımızda LED TV'ler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla misafir kullanımı haricinde enerji kaynağı ile bağı kesilmektedir.
- Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.
- Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışıklarına maruz kalmayacak şekilde konumlandırılmıştır.

Special Class

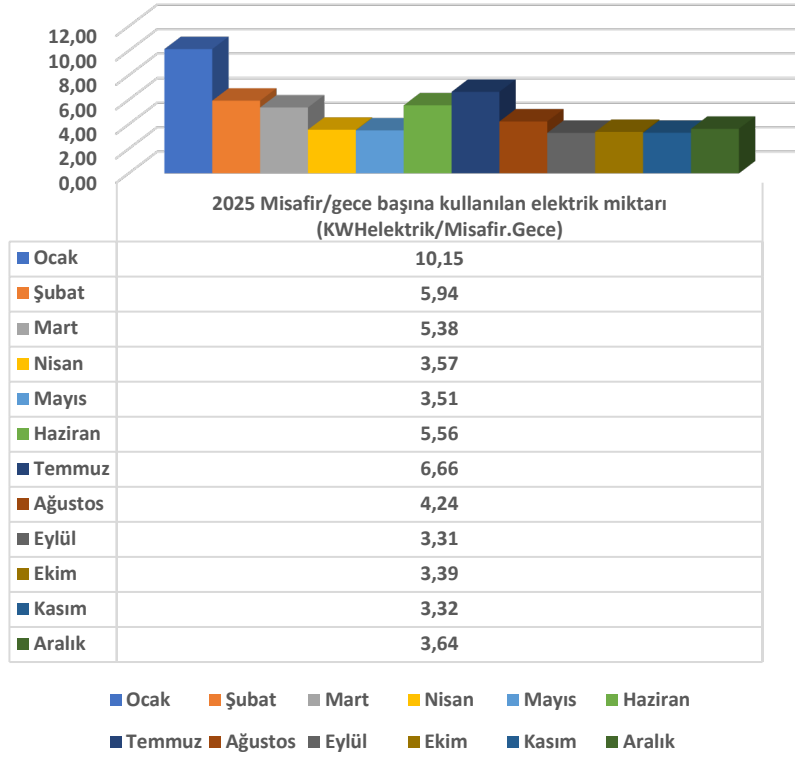
2025 ELEKTRİK TAKİP GRAFİĞİ



A D A K A R A K Ö Y

SpecialClass

2025 KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TAKİP GRAFİĞİ



İlgili tablolarda detaylı görülebilir.

HEDEFLERİMİZ

- 2026 yıl sonuna kadar enerji tüketiminde kişi başı %3 tasarrufu sağlamak ve bunu ilerleyen yıllarda artarak devam ettirmek
- Enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam etmek
- Yaş olarak ilerlemiş cihazları enerji tasarruflu cihazlar ile değiştirmek
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilgilendirmek.

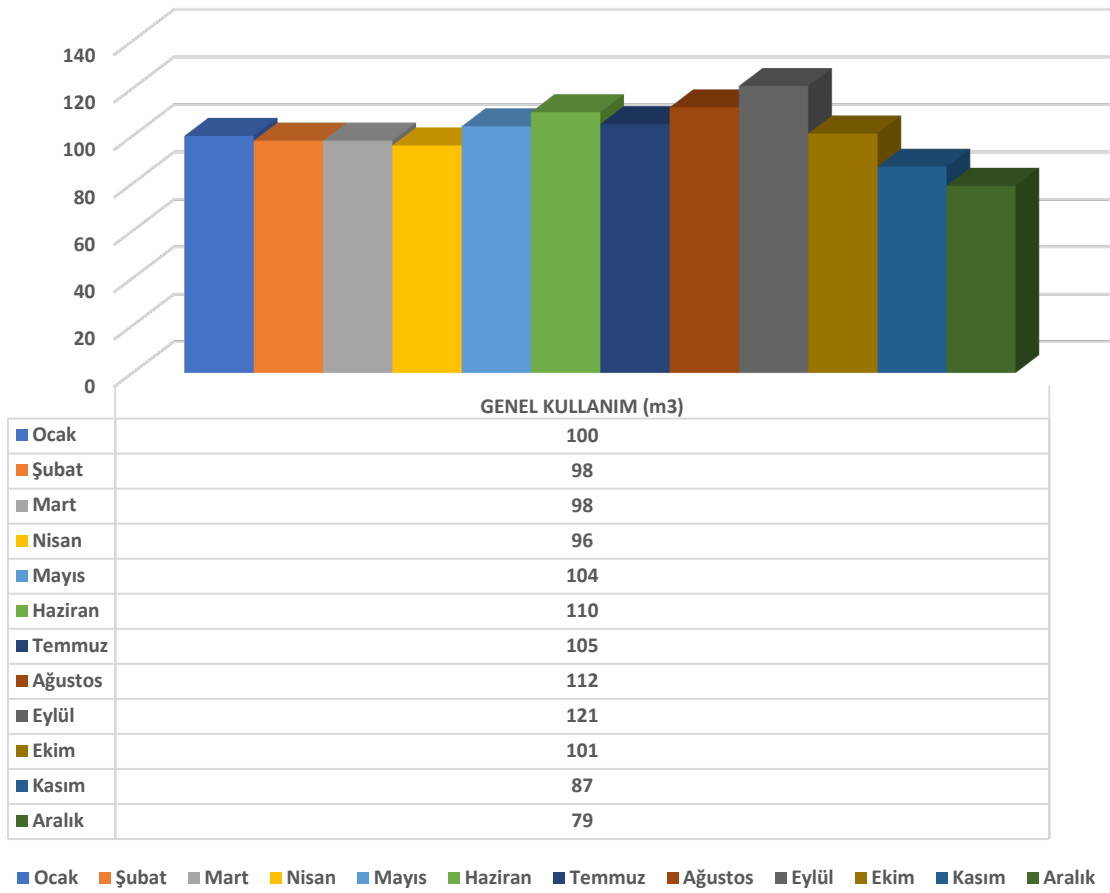
SU TÜKETİMİ

Otelimiz olarak sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyoruz. Halkın ihtiyaçlarını etkilememek amacıyla kendi kuyu suyumuzu kullanıyoruz. Otellerimizde su tasarrufuyla ilgili aşağıdaki çalışmaları yapıyor ve sürekliliğini sağlıyoruz:

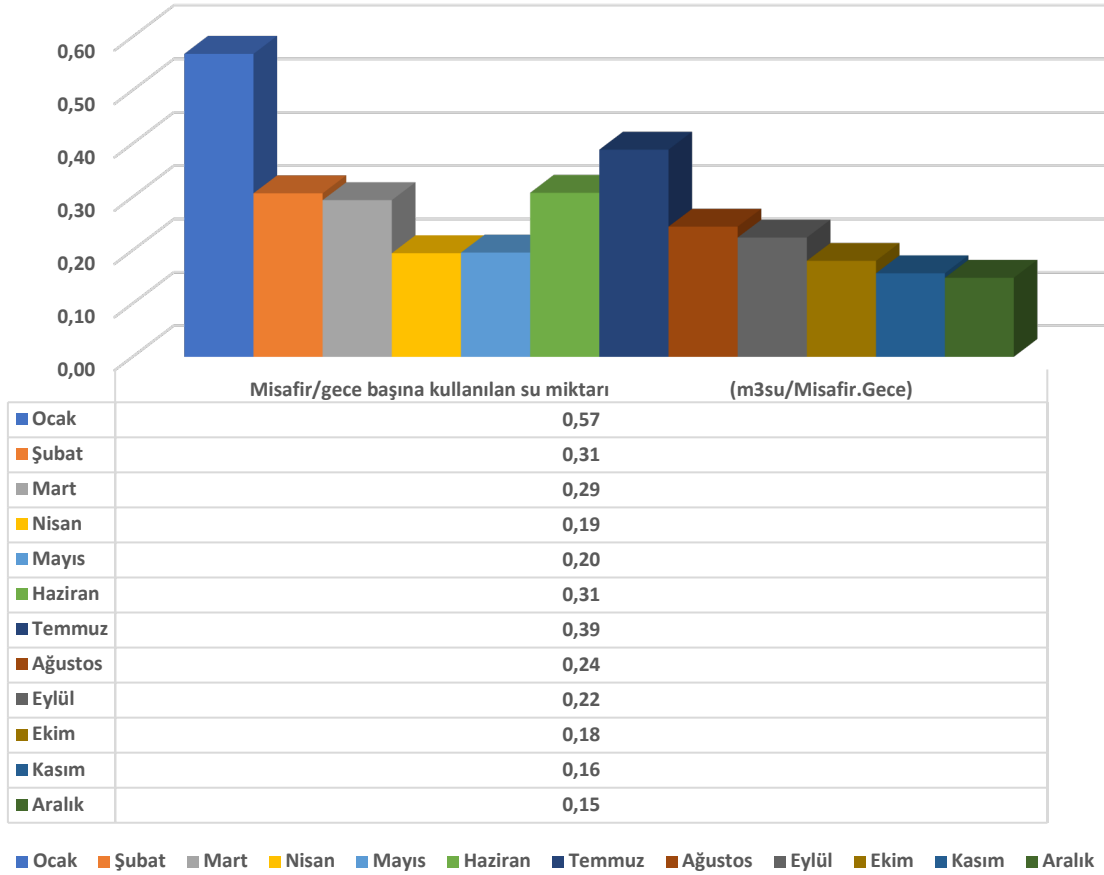
- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.

- Tüm atık su kaynaklarının arıtıldığı ve yerel halkı ya da çevreyi etkilemeden emniyetli bir şekilde deşarj edildiğini gösterecek ilgili belediyeden aldığımız atık su raporumuz bulunmaktadır. Atık suyumuz deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.
- Su depolarının kış aylarında bakımları yapılmakta, oluşabilecek su sızıntıları engellenmektedir.
- Tüm rezervuarlar her kullanımda 6 litreden fazla su akıtmayacak şekilde ayarlanmıştır.
- Oda ve genel alanları suyla yıkamak yerine fiber bez ve paspaslar kullanılarak temizlenmektedir.
- Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.
- Havlu ve çarşaf değişimi, sadece misafir isteği üzerine yapılmaktadır.

2025 SU TAKİP GRAFİĞİ



2025 KİŞİ BAŞI SU TAKİP GRAFİĞİ



BAZI HEDEFLERİMİZ

- 2026 yılında su tüketiminde kişi başına %3 tasarruf sağlamak.
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilinçlendirmek.
- Yeni alınacak olan cihazlarda tasarruflu cihazları tercih etmek.
- Zamanla mevcut muslukları fotoselli musluklar ile değiştirmek.
- Duş başlıklarını tasarruflu başlık ile değiştirmek.

ATIK YÖNETİMİ

Otel olarak uyguladığımız ATIK Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Tehlikeli ve tehlikesiz atıklar anlaşmalı olduğumuz lisanslı bertaraf ve geri dönüşüm firması tarafından toplanmaktadır.

Çalışanlara her yıl atık ve çöp ayrışımı konusunda eğitim verilmektedir.

Otel olarak uygulamalarımız;

- Tehlikeli atıklar düzenli olarak tehlikeli atık deposunda biriktirilmekte ve T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan Çevre Lisansı almış firmalara verilerek geri dönüşüm ve geri kazanımı sağlanmaktadır.
- Geri dönüşümlü atıkların ayrı toplanması ve geri dönüşüme kazandırılması için her bölüme her atık için ayrı bidonlar konulmuştur ve personellerimize konunun önemi eğitimlerle desteklenmektedir.
- Tek kullanımlık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu, çuval, bidon ve kova gibi ürünler satın alarak ambalaj atığı en aza indirilmektedir.
- Personellerimizin refahını sağladığımız alanlarda su sebilleri bulundurarak tek kullanımlık su tüketimi azaltılmaktadır.
- Kızartmada kullanılan atık yağlar atık yağ toplama deposunda biriktirilerek anlaşmalı firmamız aracılığıyla bertarafı sağlanmaktadır.
- Cam, kâğıt, metal, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerde ve ofis alanlarında atık ayrıştırma kapları bulundurularak yerinde ayrışma elverişli alan oluşturmaktadır.
- Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımız ve duyurularımız e-posta ortamında yapılmaktadır.
- Yazışmalarımızda çevre bilinci oluşturmak adına gerekmedikçe çıktı alınmaması için personellerimize bilgilendirme sağlayarak en az miktarda kâğıt tüketimi oluşturmaktadır. Kâğıt kullanımı gerektiğinde çift yüzlü kullanılmaktadır. Çıktı ihtiyaçlarımızda da müsvedde kâğıtlar kullanılmaktadır.

HEDEFLERİMİZ

- 2026 yılında öncelikli hedefimiz geceleme başına düşen kâğıt, plastik, cam ve metal atık miktarını %1'lık oranında azaltarak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.
- Her yıl vermiş olduğumuz çevre eğitimlerine katılım sayısını ve eğitim saatini artırarak personellerimizin bilinçlendirilmesi devam edecektir.
- Misafirlere personellerimize birçok iletişim yöntemiyle atık bilgilendirmeleri ile farkındalık sağlanacaktır.

KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz.

Kimyasal kullanım miktarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personelimize eğitim veriyoruz.

Kullanılan veya herhangi bir şekilde işlem gören kimyasal maddelerin tehlikelerinden, zararlı etkilerinden personellerimizin sağlığını korumak, güvenli çalışma ortamı sağlamak ve geleceğimizi korumak için, Otel olarak biz;

- Kimyasalların kullanım miktarı kontrol edilmekte, boşa ve yanlış kimyasal kullanımı engellemek için personellerimize eğitimler verilmekte.

- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için yetkili firmalarla çalışılmakta ve bünyemize ait kimyasal atıkların takibi yapılmakta,
- Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlar için gerekli önlemler alınmakta ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için personellerimize koruyucu ekipmanlar sağlanmakta olup düzenli olarak eğitimler verilmekte, dönem içinde tatbikatlar düzenlenmekte,
- Kimyasal malzemeler küçük şişelere büyük bidonlardan aktarılarak kontamine atık miktarı en aza indirilmekte,
- Kullanılan kimyasal ürünlerin formülasyonları içerisindeki yüzey aktif maddelerin, doğada biyolojik olarak parçalanabilme özelliğine sahip olanları tercih edilmekte.

BAZI HEDEFLERİMİZ

- 2026 kimyasal atık miktarını azaltacak önlemlerimizi artırarak %1’lik tüketimimizde azaltma sağlamaktır.
- Her yıl personellerimize verilen kimyasal kullanım eğitimi; katılım sayısını ve eğitim saatini arttırarak personellerimiz bilinçlendirmeye devam edilecektir.
- Anlaşmalı olduğumuz kimyasal firmasından daha fazla doğada biyolojik olarak parçalanabilme özelliğine sahip ürünler temin edilecek ve çevreye verilen zarar en aza indirilecektir.

5. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

ADA KARAKÖY HOTEL olarak biz; faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktayız.

İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. İstihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkanları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına çalışmalar yapmak; çevreyi korumak öncelikli hedefimizdir.

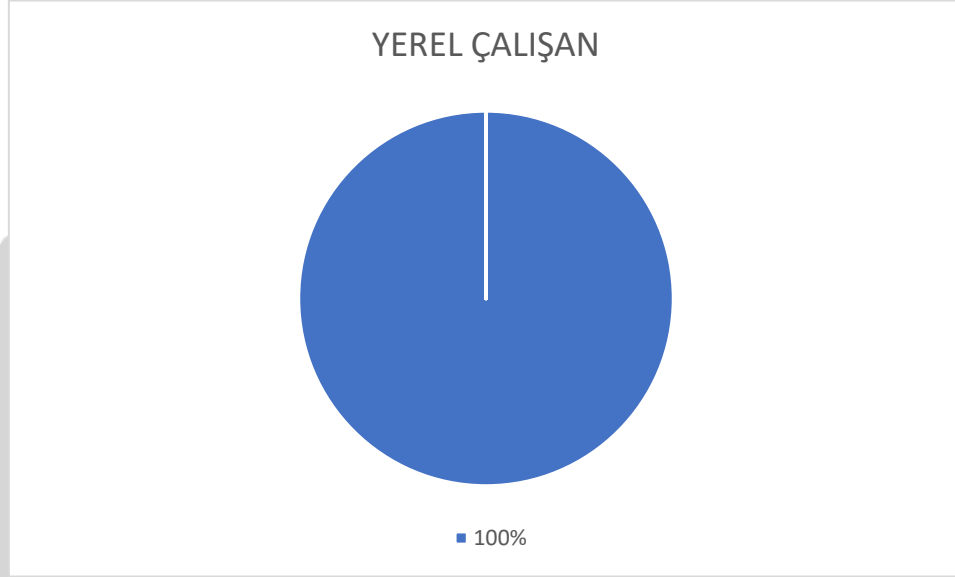
Otel olarak biz insan haklarına saygılı bir politika izlemekteyiz.

Personellerin yasal hakları her zaman korunmaktadır. İşe alım süreci ve sonrasında ayrımcılık yapılmamakta, herkese fırsat eşitliği sağlanmaktadır.

Ayrıca, Otel bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran firmalarla iş birliği yapılmamaktadır. Tedarikçilerden de çocuk işçi statüsünde çalışan personel gönderilmesi halinde çalışmasına izin verilmemektedir.

Otelimizde tüm personele yılda bir saat çocuk istismarına karşı bilgilendirme eğitimi verilmeye başlanmıştır.

YEREL PERSONEL ORANLARI:



PERSONELLER ARASINDA KADIN-ERKEK ORANI:



PERSONELLERİMİZE SUNULAN İMLANLAR

Personel Yemekhanesi; Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. Çalışanlar için iki haftada bir değişmekte olan menülerimiz ile personel yemekhanesinde kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği (3 öğün) verilmektedir.

Personel Motivasyon Yemeği; Her sezon başı ve sezon sonunda başarılarımızı kutlamak ve motivasyonumuzu arttırmak için otelimizde personel eğlenceleri ve yemekleri düzenlenmektedir.

Ramazan Kolisi Yardımı; Her yıl Ramazan Ayında ayırım yapılmaksızın her personellerimize ramazan kolisi yardımı yapıyoruz.

Kariyer Yönetimi; Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi personellerimizi yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi personellerimizi yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

PERSONELLERİMİZİN GELİŞİMİ

Otel olarak tüm personellerimize düzenli olarak eğitimler verilmektedir. Tüm personellerimize meslek iş başı eğitimleri verilmektedir.

İşletmemiz personellerin yeteneklerine yatırım yaparak kişisel gelişimi ve organizasyonel başarıyı güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda çalışanların sürekli gelişimini sağlamak ve mevcut potansiyellerini artırmak için gelişim ortamı ve fırsatları sunmayı, yöneticilerin çalışanların gelişim sorumluluğunu üstlendiği bir kültür yaratarak çalışan performansının düzenli olarak takip edilmesini ve iletişimin sağlanmasını, nitelikli, başarılı, küresel bir işgücü ve lider havuzu oluşturmayı ilke edinmektedir.

Yıllık eğitim programları doğrultusunda personellerimize çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, Doğal Hayatı Koruma vb. konuları içermektedir.

Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Görevi, tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm personellerimizin Çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.

Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan personellerimizin bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Bitkisel Atık Yağ Firmasından Atık Yağların çevreye zararlarının ve toplanmasının önemini içeren eğitimler ile bilinç artırılmıştır.

Tesislerimizde bulunan tüm canlıların herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir.

Bu kapsamda,

- Personellerimize yangın eğitimi verilmiştir.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.

BAŞLICA EĞİTİMLERİMİZ

- Sürdürülebilirlik
- Çevre ve Atık Yönetimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Çocuk İstismarının Önlenmesi
- İletişim
- Cinsiyet Eşitliği
- Yasal Hak ve Özgürlükler
- Enerji Tasarrufu ve Tüketimin Azaltılması
- Yangın Tatbikatı ve Eğitim
- Tesiste Kullanılan Kimyasalların Kullanımı Eğitimi
- Tasarruf Tedbirleri Eğitimleri
- İlk Yardım ve Sağlık
- Gıda Güvenliği

- ❖ Eğitim faaliyetlerimizin temel hedefi misafir memnuniyetine önem veren, hijyen, çevre, sağlık ve iş güvenliği konularında bilinçli, paydaş ilişkilerimizde yapıcı bir kültür oluşturmak ve tüm çalışanları bu kültürün parçası yapmaktır.

6. YAPILAN SOSYAL ÇALIŞMALAR

Sürdürülebilir kalkınma; sosyal, ekolojik, ekonomik, mekânsal ve kültürel boyutları olan bir kavramdır. Otel olarak - Sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, milyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarınızı yerine getirirken bize yön veriyor.

- Ürün ve hizmet tedarikçilerimizi yöresel firmalardan seçiyoruz.
- Yöresel ürünleri kullanmayı tercih ediyoruz

- Otellerimizde üretilen unlu mamul ürünlerinin atıklarını çöpe atmıyor, yöre insanımıza verip, hayvan yemi olarak kullanımını sağlıyoruz.
- Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz.
- Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz.
- Mümkün olduğunca kendi personellerimizi yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi personellerimizi yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.
- Ziyaretçilerin yerelde geceleme, yerel üretici ve hizmet sağlayıcı ile buluşma, yerelde harcama oranını çoğaltıcı önlemleri destekleyerek, turizmin ev sahibi destinasyona katkısını artırmak.
- Irk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılık yapılmaksızın, mesleki uzmanlaşmayı desteklemek, ücret ve hizmet kalitesini iyileştirilerek turizm ile yaratılan yerel istihdamın sayısını ve kalitesini arttırmak.
- Turizm faaliyetlerinden elde edilen ekonomik ve sosyal faydaların, genele yaygın ve adil bir biçimde dağıtılmasına çalışmak, ekonomik ve sosyal olarak dezavantajlı kesime sağlanan fırsatları, gelir ve hizmetleri iyileştirmek.
- Irk, cinsiyet, engellilik hali, yaş veya başka bir ayrımcılık yapılmaksızın, ziyaretçilere güvenli, tatmin edici, sürdürülebilir ve yenilikçi bir deneyim sunmak, “sorumlu turist” olgusunu desteklemek.
- Yerel yönetimlerin planlama, yönetim ve uygulama aşamalarında turizmin diğer paydaşları ile istişare içerisinde olmasını sağlamak, bölgede turizmin gelişimi konularında bölge halkı/toplulukları ve sivil toplumu güçlendirmek ve süreçlere dâhil etmek.

7. KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

ADA KARAKÖY HOTEL olarak ‘Müşteri’ değil ‘misafir’ zihniyetiyle misafirlerimizi Türk misafirperverliği ile karşılar, tatilleri boyunca tüm sorunlarıyla ilgileniriz.

Fark yaratabilmenin en önemli yolunun misafirlerimize kaliteli hizmetler sunarak yüksek seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktan geçtiğinin bilincindeyiz.

Misafirlerimizin istekleri kaliteli bir hizmet sunabilmemiz için önemlidir.

Misafirlerden şikâyet aldığımız durumlarda, objektif, özenli ve dikkatli bir şekilde inceleyip çözüm odaklı davranırız.

Misafirlerimize özel tema geceleri sunarak hem kendi kültürümüzü tanıtır hem de memnuniyetlerini en üst seviyede tutmaya çalışıyoruz.

Otelimiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımıımızda, dekorasyonda değerlendirir.

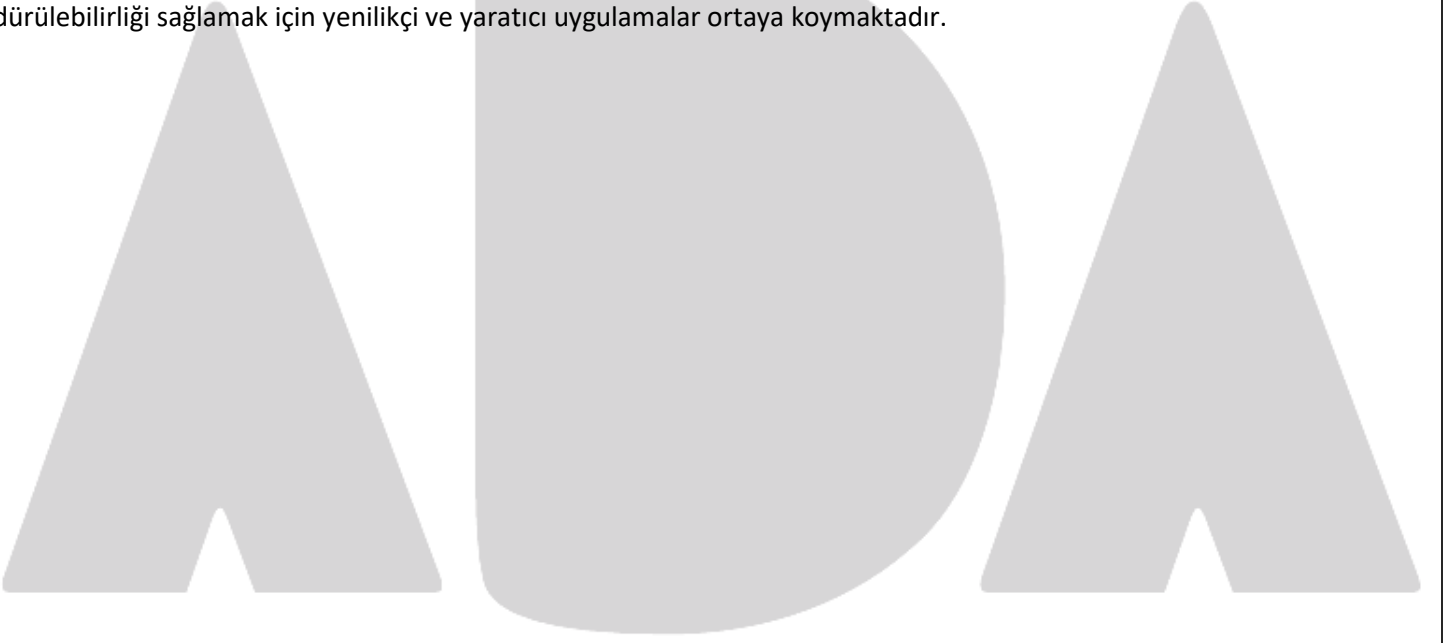
Otel olarak kültürel mirasımızın korunması ve tanıtılması adına birçok iletişim kanalı ile yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler, zanaatlar ve arkeolojik kalıntıların bilgi erişimini sağlanmaktadır. Global anlamda bölgenin tanınması ve kalkınmasına katkı sağlıyoruz.

Otel misafirlerimize;

- Turistik ve tarihi yerlerden herhangi bir malzeme alınması ve alan dışına çıkarılması Türkiye Cumhuriyeti yasalarına aykırı olduğu için tarihi yerlerden herhangi bir tarihi nesneyi hatıra olarak bile almaması gerektiği,
- Tarihi yerlere çöp atılmaması gerektiği;
- Tarihi yerlerde ateş yakılmaması gerektiği;

- Herhangi bir tarihi objeye / yapıya tırmanılmaması veya tahrip edilmemesi gerektiği;
- Tarihi objelere/yapılara dokunulmaması gerektiği;
- Herhangi bir tarihi nesne ve yapının üzerinin boyanmaması, üzerine yazı yazmaması veya karalamaması gerektiği;
- Büyük çantalar veya sırt çantaları ile dar ve kalabalık yerlerde dolaşmak, bir nesnenin düşmesine veya bir duvar resmini çizmesine veya mahvetmesine neden olabileceği hakkında bilgilendirme yapıyoruz.
- Misafirlerimizi turistik yerlerle ilgili ulaşım ve girişlerle ilgili bilgilendirmekteyiz.
- Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.



A D A K A R A K Ö Y

Special Class